



Hidrandina

Plan Operativo Aprobado 2022

ANEXO N° 07



Hidrandina

**PLAN OPERATIVO
APROBADO AÑO 2022**

1.- Aspectos Generales

1.1- Naturaleza Jurídica

Datos Generales

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electronorte Medio S.A. (HIDRANDINA S.A.) brinda el servicio público de electricidad dentro de su zona de concesión, que abarca los departamentos de La Libertad, Ancash, y en 07 Provincias del departamento de Cajamarca, mediante la distribución y comercialización de energía eléctrica adquirida a empresas generadoras. HIDRANDINA S.A. se encuentra establecida de acuerdo a las leyes de la República del Perú, y su domicilio legal es Jr. San Martín N° 831, Trujillo – La Libertad.

Constitución e Inscripción

HIDRANDINA S.A. fue autorizada a operar el 05 de abril de 1983, mediante Resolución Ministerial No. 089-93-EM/DGE del Ministerio de Energía y Minas, y su constitución como empresa pública de derecho privado se formalizó mediante escritura pública del 08 de julio de 1983.

1.2 Objeto Social

La actividad principal de HIDRANDINA S.A. es la distribución y comercialización de energía eléctrica dentro del área de sus concesiones autorizadas comprendidas en:

- Los departamentos de La Libertad y Ancash.
- Las provincias de Contumazá, Cajamarca, San Pablo, Celendín, San Marcos, San Miguel y Cajabamba del departamento de Cajamarca.

En adición y en menor medida, desarrolla actividades de generación de energía eléctrica en centros aislados y transmisión de energía.

1.3 Accionariado

Accionista	Acciones					Participación %
	Clase A1	Clase A2	Clase B	Clase C	Total	
FONAFE	467,935,949	-	245,652,133	24,471	713,612,553	95.2478%
Accionistas Privados - CAVALI	-	32,730,789	-	-	32,730,789	4.3687%
Accionistas Privados - Certificado físico		2,873,277			2,873,277	0.3835%
Total	467,935,949	35,604,066	245,652,133	24,471	749,216,619	100.0000%
%	62.4567%	4.7522%	32.7879%	0.0033%	100.0000%	

1.4 Visión

Consolidarnos como empresa de distribución eléctrica moderna, eficiente y reconocida por brindar servicios de calidad responsablemente

1.5 Misión

Somos una empresa de distribución eléctrica que brinda servicios de calidad con excelente trato y oportuna atención, para incrementar la satisfacción y generación de valor económico, social y ambiental en nuestros grupos de interés, contribuyendo al desarrollo de nuestras áreas de influencia y la mejora continua de la gestión, con tecnología, seguridad y talento humano comprometido, que hace uso de buenas prácticas de gestión.

1.6 Marco Regulatorio

Las actividades de Hidrandina S.A. son reguladas por el Decreto Legislativo N° 25844, Ley de Concesiones Eléctricas, promulgado el 6 de noviembre de 1992, su reglamento, Decreto Supremo N° 009-93-EM, promulgado el 19 de febrero de 1993; y sus diversas normas modificatorias y ampliatorias.

En ella se establece un régimen de libertad de precios para los servicios que puedan efectuarse en condiciones de competencia y un sistema de precios regulados en aquellos servicios que por su naturaleza lo requieran. La tarifa de suministro de energía eléctrica a los clientes regulados es determinada por Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) del OSINERGMIN, de acuerdo con los criterios establecidos en la Ley de Concesiones Eléctricas y su Reglamento, para lo cual desarrolla una empresa modelo. Las tarifas para clientes libres son negociadas entre las partes, pudiendo las empresas generadoras también distribuir a estos clientes la energía, dado que la ley promueve la competencia.

De acuerdo con la Ley, el sector eléctrico peruano está dividido en tres grandes segmentos: generación, transmisión y distribución. A partir de octubre del año 2000 el sistema eléctrico peruano está conformado por un solo Sistema Interconectado Nacional (SINAC), además de algunos sistemas aislados. La compañía desarrolla sus operaciones dentro del segmento de distribución de energía perteneciendo al SINAC.

La operación de las centrales de generación y sistemas de transmisión se sujetan a las disposiciones del Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado Nacional – COES-SINAC, a fin de coordinar su operación al mínimo costo, garantizando el abastecimiento de energía eléctrica y mejor aprovechamiento de los recursos energéticos. El COES-SINAC regula los precios de transferencia de potencia y energía entre los generadores, así como las compensaciones a los titulares de los sistemas de transmisión.

Adicionalmente, las principales normas que rigen las actividades de la compañía son:

(a) Organismo Supervisor de la Inversión en Energía (OSINERG)

Mediante Ley n.º 26734, promulgada el 27 de diciembre de 1996, se creó el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía – OSINERG, cuya finalidad es supervisar las actividades que desarrollan las empresas en los sub-sectores de electricidad e hidrocarburos, velar por la calidad y eficiencia del servicio brindado al usuario y fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los concesionarios en los contratos de concesión, así como de los dispositivos legales y normas técnicas vigentes, incluyendo los relativos a la protección y conservación del medio ambiente. Asimismo, debe fiscalizar el cumplimiento de los compromisos de inversión de acuerdo a lo establecido en los respectivos contratos.

(b) Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos

Mediante Decreto Supremo n.º 020-97-EM, se aprobó la norma técnica de calidad de los servicios eléctricos (NTCSE), que establece los niveles mínimos de calidad de los servicios eléctricos, incluyendo el alumbrado público, y las obligaciones de las empresas del sector eléctrico y los clientes que operan, en el marco de lo establecido en la ley de concesiones eléctricas.

La NTCSE contempla procedimientos de calidad, medición, tolerancias y una aplicación progresiva (por etapas), asignando la responsabilidad de su implementación y aplicación al OSINERGMIN, así como la aplicación, tanto en las empresas eléctricas como en los clientes, de penalidades y compensaciones en casos de incumplimiento de los parámetros establecidos por la norma. Actualmente se encuentra en aplicación la tercera etapa de la NTCSE.

c) Ley n.º 26887 – Ley General de Sociedades, sus modificatorias y ampliatorias.

(d) Ley n.º 27170, ley de creación del FONAFE y modificatorias.

(e) Decreto Legislativo n.º 674, ley de promoción de la inversión privada en las empresas del Estado, publicada el 27 de septiembre de 1991.

(f) Resolución Suprema n.º 355-92-PCM, publicada el 04 de julio de 1992, a través de la cual se ratificó el acuerdo adoptado por la comisión de promoción de la inversión privada (COPRI), de aprobación del plan de promoción a la inversión privada de las Empresas Regionales de Servicio Público de Electricidad.

(g) Acuerdo COPRI n.º 207-98 publicado el 28 de octubre de 1998, en base al cual Hidrandina S.A., a partir de la transferencia del 30% de su accionariado al sector privado, quedó sujeta al régimen de la actividad privada sin más limitaciones que las que rigen para las empresas del sector privado, en lo que no se opongan al Decreto Legislativo N° 674.

(h) Acuerdo COPRI n.º 363-01-2001 publicado el 16 de enero de 2002, a través del cual se estableció que Hidrandina S.A. continuará sujeta al régimen de la actividad privada sin más limitaciones que las que disponga FONAFE, y siempre

que no se oponga a lo dispuesto en el Decreto Legislativo n.º 674, normas complementarias y reglamentarias.

(i) Oficio n.º 446-2002/DE-FONAFE, mediante el cual el FONAFE comunica que Hidrandina S.A. se encuentra sujeta bajo el ámbito de la Contraloría General de la República.

(j) Directiva para la solución de controversias patrimoniales entre las empresas bajo el ámbito del FONAFE, aprobada por acuerdo de directorio n.º 002-2002/014-FONAFE

(k) Directiva de Transparencia en la gestión de las empresas bajo el ámbito del FONAFE, aprobada mediante Resolución de Dirección Ejecutiva n.º 065-2004/DE-FONAFE, del 03 de agosto del 2004.

(l) Código de Buen Gobierno Corporativo para las empresas bajo el ámbito del FONAFE, aprobado mediante acuerdo de directorio n.º 002-2013/033-FONAFE del 08 de marzo de 2013, y publicado el 31 de mayo de 2013 en el Diario Oficial El Peruano.

(m) Directiva de tecnologías de información y comunicaciones, aprobada con acuerdo de directorio n.º 004-2006/010-FONAFE.

(n) Directiva Corporativa de Gestión Empresarial de FONAFE aprobada mediante Acuerdo de Directorio N° 003-2018/006-FONAFE de fecha 26/06/2018 y modificatorias.

(l) Lineamiento Corporativo: "Gestión operativa y presupuestal", aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 088-2018/DE-FONAFE de fecha 02/10/2018. Modificado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 107-2019/DE-FONAFE de fecha 18/12/2019.

1.7.- Directorio y principales ejecutivos

El Directorio de HIDRANDINA S.A. está conformado por:

Nº	Apellidos y Nombres	Cargo	Situación*	Fecha de Designación**
1	Arturo Vásquez Cordano ⁽¹⁾	Presidente	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
2	Iris Cárdenas Pino ⁽²⁾	Vice Presidente	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
3	Luis Barranzuela Farfán ⁽³⁾	Director	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
4	Primitivo Alejo Beltrán ⁽⁴⁾	Director	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
5	Mario Arrospide Medina ⁽⁵⁾	Director	Nombrado	07.06.2021 a la fecha

(1) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".

(2) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".

(3) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".

(4) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".

(5) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2021/003-FONAFE, publicado el 11 de mayo de 2021 en el Diario Oficial "El Peruano".

El Comité Corporativo de Gestión está conformado por:

N°	Apellidos y Nombres	Cargo	Situación*	Fecha de Designación**
1	Alfredo Oré Brañez	Gerente Corporativo Comercial (e)	Encargado	27.06.2019 a la fecha
2	Lizardo Ojeda López	Gerente Corporativo de Administración y Finanzas (e)	Encargado	05.12.2020 a la fecha
3	Roberto La Rosa Salas	Gerente Corporativo de Proyectos	Nombrado	16.10.2015 a la fecha
4	Luis Aguirre Pesantes	Gerente Corporativo Técnico	Nombrado	26.06.2018 a la fecha
5	Giancarlo Pérez Salinas	Gerente Corporativo del Área Legal y de Regulación	Nombrado	18.11.2021 a la fecha
6	Simeón Peña Pajuelo	Gerente Corporativo de Desarrollo y Control de Gestión	Nombrado	01.07.2018 a la fecha

Los principales funcionarios de HIDRANDINA S.A. son:

N°	Apellidos y Nombres	Cargo	Situación*	Fecha de Designación**
1	Javier Muro Rosado ⁽¹⁾	Gerente General	Nombrado	27.06.2019 a la fecha
2	Ricardo Arrese Perez ⁽²⁾	Gerente Regional	Nombrado	01.03.2019 a la fecha
3	Glenda Gadea Pérez ⁽³⁾	Gerente Técnico (e)	Encargado	23.09.2021 a la fecha
4	Richar Ramos Verástegui ⁽⁴⁾	Gerente Administración y Finanzas	Nombrado	27.06.2019 a la fecha
5	César Chuyes Gutiérrez ⁽⁵⁾	Gerente Comercial	Nombrado	01.12.2014 a la fecha
6	Carmen Miñano Vilchez ⁽⁶⁾	Contador General	Nombrado	06.08.2020 a la fecha
7	Ronny Luis Rubina Meza ⁽⁷⁾	Jefe de Control Institucional	Designado por CGR	16.07.2021 a la fecha

(1) Nombrado mediante Sesión de Directorio del 27.06.2019.

(2) Nombrado a partir del 01.03.2019 en sesión de Directorio 003-2019.

(3) Encargada mediante Sesión de Directorio 016-2021 del 25-08-2021, con vigencia a partir del 23.09.2021.

(4) Nombrado mediante Sesión de Directorio desde el 27.06.2019

(5) Designado mediante Sesión de Directorio 022-2014 del 20-11-2014, encargado desde el 29.12.2011

(6) Designada mediante Resolución GR-080-2020 del 31.08.2020, según Acuerdo de Directorio 007-2020 del 26.08.2020

(7) Designada por la Contraloría General de la República con Resolución de Contraloría N° 0147-2021-CG.

1.8 **Alineamiento de los objetivos estratégicos a los objetivos de FONAFE**

PERSPECTIVA	Objetivos Estratégicos FONAFE – OEC	Objetivos Estratégicos HIDRANDINA - OEI
Financiera	OEC 1. Incrementar el Valor Económico y reputacional	OEI 1. Incrementar la creación de valor económico
Grupos de interés	OEC 2. Incrementar el valor social y ambiental	OEI 2. Incrementar el valor social y ambiental
	OEC 3. Entregar bienes y servicios que cierren las brechas de calidad y cobertura en la población	OEI 3. Incrementar la satisfacción del cliente
	OEC 4. Generar valor compartido en la sociedad	OEI 4. Mejorar la calidad de los servicios
Procesos	OEC 5. Mejor gobernanza	OEI 5. Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social
	OEC 10. Mejorar la efectividad operativa	OEI 6. Mejorar la gobernanza
	OEC 8. Empresas modernas e innovadoras	OEI 7. Mejorar la eficiencia operativa
Capacidades	OEC 17. . Implementar procesos de transformación digital	OEI 8. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos e inversiones
	OEC 18. Desarrollar el clima y cultura organizacional	OEI 9. Implementar procesos de transformación digital
		OEI 10. Desarrollar el clima y cultura organizacional

1.9 Alineamiento a los objetivos estratégicos del Ministerio de Energía y Minas

Perspectiva	Objetivos Estratégicos HIDRANDINA S.A. - OEI	Objetivos Estratégicos MEM - OES
FINANCIERA	OEI 1. Incrementar la creación de valor económico	OES I. Incrementar el desarrollo económico del país mediante el aumento de la competitividad del Sector Minero-Energético
GRUPOS DE INTERES	OEI 2. Incrementar el valor social y ambiental	OES I. Incrementar el desarrollo económico del país mediante el aumento de la competitividad del Sector Minero-Energético
	OEI 3. Incrementar la satisfacción del cliente	OES II. Disminuir el impacto ambiental de las operaciones minero-energéticas
	OEI 4. Mejorar la calidad de los servicios.	OES III. Contribuir en el desarrollo humano y en las relaciones armoniosas de los actores del Sector Minero-Energético
	OEI 5. Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social	
PROCESOS INTERNOS	OEI 6. Mejorar la gobernanza	OES IV. Fortalecer la gobernanza y la modernización del Sector Minero Energético
	OEI 7. Mejorar la eficiencia operativa	OES I. Incrementar el desarrollo económico del país mediante el aumento de la competitividad del Sector Minero-Energético
	OEI 8. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	OES I. Incrementar el desarrollo económico del país mediante el aumento de la competitividad del Sector Minero-Energético
APRENDIZAJE	OEI 9. Implementar procesos de transformación digital.	OES III. Contribuir en el desarrollo humano y en las relaciones armoniosas de los actores del Sector Minero-Energético
	OEI 10. Desarrollar el clima y cultura organizacional	OES IV. Fortalecer la gobernanza y la modernización del Sector Minero Energético

1.10 Indicadores y metas del Plan Operativo

INDICADOR 1

Perspectiva	Financiera				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Incrementar la creación de valor económico				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Incrementar utilidades				
Nombre del Indicador	MARGEN BRUTO				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$(\text{Utilidad bruta} / \text{Total de ingresos de actividades ordinarias}) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Estados Financieros Auditados.				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	20.3
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	22.00	21.91	20.97	20.37	20.37
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	21.54	21.97	22.65		
Valor de referencia					

INDICADOR 2

Perspectiva	Financiera				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Incrementar la creación de valor económico				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Incrementar el valor económico				
Nombre del Indicador	MARGEN OPERATIVO				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$(\text{Utilidad operativa} / \text{Total de ingresos de actividades ordinarias}) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Estados Financieros Auditados.				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	16.2
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	14.98	15.54	15.31	16.48	16.48
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	16.46	17.08	18.02		
Valor de referencia					

INDICADOR 3

Perspectiva	Grupos de interés				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Incrementar el valor social y ambiental				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Incrementar el número de clientes				
Nombre del Indicador	Variación neta del número de clientes				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	Crecimiento porcentual neto (ingresos y salidas) de clientes regulados y libres				
Área responsable					
Fuente auditable	Reportes comerciales				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	4.18
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	0.38	0.88	1.91	3.36	3.36
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	3.30	3.30	3.20		
Valor de referencia					

INDICADOR 4

Perspectiva	Grupos de interés				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Incrementar el valor social y ambiental				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Mejorar el manejo Ambiental				
Nombre del Indicador	Cumplimiento Plan Anual Ambiental (PAA)				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$(\text{Actividades ejecutadas} / \text{actividades programadas}) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Reportes técnicos, Reportes de OEFA.				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	99.06
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 5

Perspectiva	Grupos de interés				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Incrementar la satisfacción del cliente				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Mejorar el nivel de satisfacción del cliente				
Nombre del Indicador	Nivel de satisfacción de clientes				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	Indicador ISCAL				
Área responsable					
Fuente auditable	Plan ISCAL, encuesta de satisfacción del cliente.				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	52.70
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	-	-	64.00	64.00	64.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	67.00	70.00	74.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 6

Perspectiva	Grupos de interés				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la calidad de los servicios				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Mejorar la calidad de los servicios eléctricos				
Nombre del Indicador	Nivel de reemplazos UAP - LED				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$\left(\frac{\text{Nro. de lámparas LED instaladas}}{\text{Número de lámparas LED programadas}} \right) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Reportes del área técnica y del Osinergmin				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	100.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 7

Perspectiva	Grupos de interés				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la calidad de los servicios				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Mejorar la calidad de los servicios eléctricos				
Nombre del Indicador	Atención de denuncias de AP				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de denuncias atendidas} / N^{\circ} \text{ total de denuncias recibidas}) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Reportes del área técnica y del Osinergmin				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	99.06
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	99.25	99.22	99.18	99.19	99.19
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	99.70	99.69	99.70		
Valor de referencia					

INDICADOR 8

Perspectiva	Grupos de interés				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la calidad de los servicios				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Mejorar la calidad de los servicios eléctricos				
Nombre del Indicador	Horas de interrupción en Sistemas Eléctricos Críticos				
Unidad de medida	Horas				
Tipo de indicador	Continuo de Reducción (CR)				
Fórmula de cálculo	$\sum (\text{Usuarios Afectados} \times \text{Duración de la Interrupción en Horas}) / (\text{Total Usuarios})$.				
Área responsable					
Fuente auditable	Reportes del área técnica y del Osinergmin				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	2.70
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	0.80	1.44	1.95	2.61	2.61
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	2.55	2.50	2.45		
Valor de referencia					

INDICADOR 9

Perspectiva	Grupos de interés				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la calidad de los servicios				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Mejorar la calidad de los servicios eléctricos				
Nombre del Indicador	Interrupciones en Sistemas Eléctricos Críticos				
Unidad de medida	Veces				
Tipo de indicador	Continuo de Reducción (CR)				
Fórmula de cálculo	$\sum (\text{Usuarios Afectados} \times \text{Número de Interrupciones}) / (\text{Total Usuarios})$.				
Área responsable					
Fuente auditable	Reportes del área técnica y del Osinergmin				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	1.94
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	0.56	1.06	1.42	1.89	1.89
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	1.85	1.81	1.78		
Valor de referencia					

INDICADOR 10

Perspectiva	Grupos de interés				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Fortalecer la Responsabilidad Social empresarial				
Nombre del Indicador	Cobertura de brechas plan de RSE				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$\left(\frac{\text{Nro. De brechas RSE implementadas}}{\text{Número de brechas RSE programadas}} \right) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Autoevaluación validada / Plan RSC				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	100.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	-	100.00	100.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 11

Perspectiva	Procesos				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la gobernanza				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Fortalecer el Buen Gobierno Corporativo de la empresa				
Nombre del Indicador	Cobertura de brechas plan de CBGC				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$\left(\frac{\text{Nro. De brechas CBGC implementadas}}{\text{Número de brechas CGBC programadas}} \right) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Autoevaluación validada				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	100.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

**INDICADOR 12**

Perspectiva	Procesos				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la gobernanza				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Fortalecer el Sistema de Control Interno de la empresa				
Nombre del Indicador	Cobertura de brechas plan de SCI				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$\left(\frac{\text{Nro. De brechas SCI implementadas}}{\text{Número de brechas SCI programadas}} \right) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Autoevaluación validada				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	100.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 13

Perspectiva	Procesos				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la gobernanza				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Fortalecer la Gestión de Riesgos de la empresa				
Nombre del Indicador	Cobertura de brechas plan GIR				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$(\text{Nro. De brechas GIR implementadas} / \text{Número de brechas GIR programadas}) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Autoevaluación validada				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	100.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 14

Perspectiva	Procesos				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la eficiencia operativa				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Eficiencia de gastos administrativos				
Nombre del Indicador	Eficiencia administrativa				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Reducción (CR)				
Fórmula de cálculo	$(\text{Gastos administrativos} / \text{Ingresos por actividades ordinarias}) \times 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Estados Financieros Auditados.				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	4.15
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	4.37	4.31	4.14	4.00	4.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	3.97	3.89	3.81		
Valor de referencia					

INDICADOR 15

Perspectiva	Procesos				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la eficiencia operativa				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Aumentar la eficiencia del uso de los activos				
Nombre del Indicador	Reducción de inventario inmovilizado				
Unidad de medida	S/ MM				
Tipo de indicador	Continuo de Reducción (CR)				
Fórmula de cálculo	Monto de reducción de stock con antigüedad mayor a 3 años previsto (en S/ MM)				
Área responsable					
Fuente auditable	Estados Financieros Auditados.				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	0.50
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	0.12	0.25	0.39	0.53	0.53
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	0.56	0.60	0.63		
Valor de referencia					

INDICADOR 16

Perspectiva	Procesos				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la eficiencia operativa				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Reducir las pérdidas de energía				
Nombre del Indicador	Nivel de pérdida de energía en distribución				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Reducción (CR)				
Fórmula de cálculo	$\left[\frac{\text{Energía Entregada en distribución} - \text{Energía consumida por clientes de la empresa y/o terceros en la red de distribución}}{\text{Energía total Entregada}} \right] * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Reportes del área comercial y del Osinergmin				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	10.11
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	9.87	9.67	9.59	9.38	9.38
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	8.42	7.66	7.18		
Valor de referencia					

INDICADOR 17

Perspectiva	Procesos				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la gestión del portafolio de proyectos e inversiones				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Puesta en operación de componentes PIT				
Nombre del Indicador	Nivel de implementación de Componentes PIT				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ componentes instalados} / N^{\circ} \text{ componentes programados}) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Reportes de Proyectos				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	-
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	-	-	100.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	-		
Valor de referencia					

INDICADOR 18

Perspectiva	Procesos				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Mejorar la gestión del portafolio de proyectos e inversiones				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Optimizar la gestión de inversiones				
Nombre del Indicador	Eficiencia de Inversiones FBK				
Unidad de medida	Porcentaje				
Sentido del indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$\left(\frac{\text{Monto ejecutado de Inversiones FBK}}{\text{Monto programado de Inversiones Plan Inicial FBK}} \right) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Estados Financieros Auditado, reportes de FONAFE.				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	100.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	19.27	37.09	50.90	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 19

Perspectiva	Capacidades				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Implementar procesos de transformación digital				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Implementar Plan de Transformación Digital				
Nombre del Indicador	Nivel de implementación del Plan de Transformación Digital				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{(Nro. de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas)} * 100}{100}$				
Área responsable					
Fuente auditable	Autoevaluación validada				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	100.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	15.00	50.00	80.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 20

Perspectiva	Capacidades				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Desarrollar el clima y cultura organizacional				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Mejorar la percepción de los colaboradores				
Nombre del Indicador	Índice de Clima Laboral				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	Resultado de encuesta sobre clima laboral				
Área responsable					
Fuente auditable	Autoevaluación validada, Encuesta clima laboral / Gestión de Personas				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	73.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	-	-	-	73.00	73.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	74.00	74.00	74.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 21

Perspectiva	Capacidades				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Desarrollar el clima y cultura organizacional				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Desarrollar competencias en los colaboradores				
Nombre del Indicador	Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación (PACA)				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ cursos ejecutados del PACA} / N^{\circ} \text{ cursos programados del PACA}) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Autoevaluación validada, Plan de capacitación / Gestión de Personas				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	100.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

INDICADOR 22

Perspectiva	Capacidades				
Objetivo Estratégico Hidrandina S.A.	Desarrollar el clima y cultura organizacional				
Objetivo Operativo Hidrandina S.A.	Fortalecer la cultura organizacional				
Nombre del Indicador	Cumplimiento del plan de acción del modelo de cultura				
Unidad de medida	Porcentaje				
Tipo de indicador	Continuo de Incremento (CI)				
Fórmula de cálculo	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ actividades ejecutados del plan de acción del modelo de cultura}}{\text{Nro. de actividades programadas en el mes del plan de acción del modelo de cultura}} \right) * 100$				
Área responsable					
Fuente auditable	Autoevaluación validada / Gestión de Personas				
Datos históricos	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	-	-	-	-	100.00
Metas	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	Año 2022
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Proyecciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
	100.00	100.00	100.00		
Valor de referencia					

2. Presentación del proyecto de plan operativo al FONAFE

Con la presentación del Plan Operativo correspondiente al año 2022, el cual incluye el cuadro de Relación entre los Objetivos del Plan Operativo y Plan Estratégico de HIDRANDINA S.A. y los de FONAFE.

3. Proceso de rendición de cuentas

Lo contenido en el presente plan operativo, sus resultados, así como toda información complementaria relativa al cumplimiento de los mismos, podrá ser publicado por el FONAFE, para apoyar la estrategia de mejorar los esquemas de rendición de cuentas del Estado.

Excepcionalmente, podrá haber información que debido a su naturaleza deba ser tomada como confidencial y no difundida según se establece en el párrafo precedente, para lo cual HIDRANDINA S.A. sustentará oportunamente la razón de la naturaleza confidencial de la información.

4. Firmas que originan el Plan Operativo

Firmado digitalmente por ARRESE PEREZ Ricardo Jose FAU 20132023540 soft Nombre de reconocimiento (DN): c=PE, st=Trujillo La Libertad, i=Trujillo, o=EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTEMEDIO SOCIEDAD ANONIMA - HIDRANDINA, 2.5.4.97=NTRPE-20132023540, ou=EREP PJ RENEC, SOLICITUD00000406862, serialNumber=PNORE-18215719, cn=ARRESE PEREZ Ricardo Jose FAU 20132023540 soft Fecha: 2021.12.22 14:17:48 -05'00' Ricardo Arrese Pérez Gerente Regional	Firmado digitalmente por RAMOS VERASTEGUI Richar Royer FAU 20132023540 soft Nombre de reconocimiento (DN): c=PE, st=Trujillo La Libertad, i=Trujillo, o=EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTEMEDIO SOCIEDAD ANONIMA - HIDRANDINA, 2.5.4.97=NTRPE-20132023540, ou=EREP PJ RENEC, SOLICITUD00000373466, serialNumber=PNORE-18215719, cn=RAMOS VERASTEGUI Richar Royer FAU 20132023540 soft Fecha: 2021.12.22 12:32:14 -05'00' RAMOS VERASTEGUI Richar Royer FAU 20132023540 soft Richar Ramos Verástegui Gerente de Administración y Finanzas
Firmado digitalmente por CHUYES GUTIERREZ Cesar Augusto FAU 20132023540 soft Nombre de reconocimiento (DN): c=PE, st=Trujillo La Libertad, i=Trujillo, o=EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTEMEDIO SOCIEDAD ANONIMA - HIDRANDINA, 2.5.4.97=NTRPE-20132023540, ou=EREP PJ RENEC, SOLICITUD00000388888, serialNumber=PNORE-18215719, cn=CHUYES GUTIERREZ Cesar Augusto FAU 20132023540 soft Fecha: 2021.12.22 13:13:35 -05'00' CHUYES GUTIERREZ Cesar Augusto FAU 20132023540 soft César Chuyes Gutiérrez Gerente Comercial	Firmado digitalmente por GADEA PEREZ Glenda Elda FAU 20132023540 soft Nombre de reconocimiento (DN): c=PE, st=Trujillo La Libertad, i=Trujillo, o=EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTEMEDIO SOCIEDAD ANONIMA - HIDRANDINA, 2.5.4.97=NTRPE-20132023540, ou=EREP PJ RENEC, SOLICITUD00000388888, serialNumber=PNORE-18215719, cn=GADEA PEREZ Glenda Elda FAU 20132023540 soft Fecha: 2021.12.22 13:05:20 -05'00' GADEA PEREZ Glenda Elda FAU 20132023540 soft Glenda Gadea Pérez Gerente Técnico (e)

Trujillo, 21 de Diciembre 2021